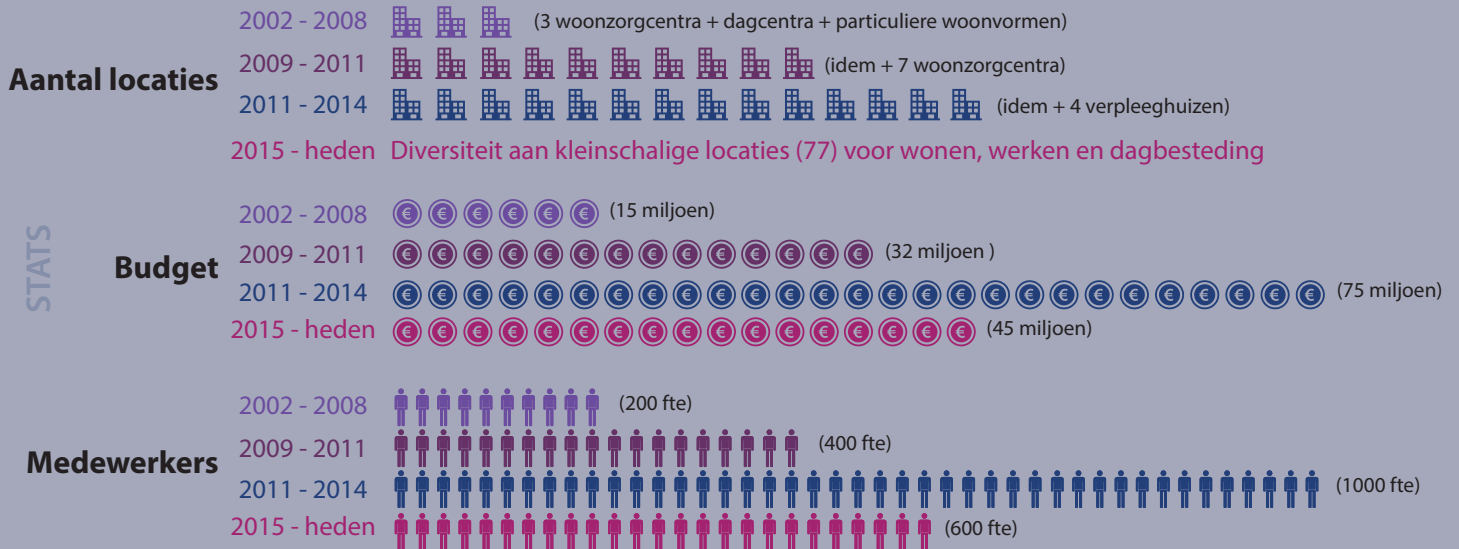


# Resumé Mw. drs. B.M. (Brigitte) Jacobs MHA

MOTIVATIE

Mijn drive zit in het realiseren van klantwaarde. Zowel op bestuurlijk strategisch niveau als op taktisch en operationeel niveau. Belangrijk bij het realiseren van de juiste resultaten voor klanten zijn mijn kennis en ervaring, maar ook mijn vermogen om als bruggenbouwer en katalysator op te treden. De harde kant van de bedrijfsvoering ligt mij daarbij net zo goed als het verbinden van partijen. Waar tempo en transparantie nodig zijn, maak ik duidelijk waar ik sta en neem ik het voortouw bij het realiseren van de noodzakelijke veranderingen. Transitie begeleid ik met als kenmerkende stijl een heldere visie, samenwerking en resultaat, gekoppeld aan sensitiviteit en hartelijkheid.

STATS



Naast bovengenoemde locaties was ik tevens verantwoordelijk voor het *facilitair bedrijf*, het *expertisecentrum*, de *afdeling innovatie en ontwikkeling*, een *flexbureau* en het *klantcontact centrum*.

CARRIËREPAD

- 1989 Univé Verzekeringen**
  - Beleidsmedewerker, afdeling zorginkoop
- 1992 Stichting Regionale Thuiszorg**
  - Secretaris Raad van Bestuur
- 1995 Zorggroep Utrecht West**
  - Beleidsmedewerker en hoofd paramedici ('95 - '98)
  - Divisiemanager Psychogeriatric en Verzorging ('98 - '00)
  - Divisiemanager Sector Somatiek en Projectleider Divisie Transmurale Zorg ('00 - '02)
- 2000 Beweging 3.0 (ouderenzorg)**
  - Divisiemanager Wonen en Zorg - 3 locaties ('02 - '08)
  - Divisiemanager Wonen en Zorg - 10 locaties ('09 - '11)
  - Directeur ('11 - '14)
- 2015 Syndion (gehandicaptenzorg)**
  - Directeur ('15 - heden)

OPLEIDINGEN (SELECTIE)

- 1981 **VWO**, Eemlandcollege te Amersfoort
- 1981-1982 **Highschool**, Northside Highschool, Indiana, VS
- 1982-1988 **Gezondheidswetenschappen**; Universiteit Maastricht 2 richtingen (Verplegingswetenschap en Beleid & Management van Gezondheidsvoorzieningen)
- 2006-2008 **Master of Health Administration (MHA)**; Tias Business School
- 2012-2013 **Leergang 'Besturen en vernieuwen in de zorg'**; Boer & Croon/SIOO

WAT ANDEREN ZEGGEN (360°)

OPENHEID  
MOOIE GESPREKKEN  
**HELDERE VISIE**  
HART VOOR ZORG TOEGANKELIJK  
IDEËËN KANSEN CREËREN  
OVERTUIGINGSKRACHT RUST GEDREVEN  
SAMENWERKEN  
DOELGERICHT INSPIREREND VERTROUWEN  
INITIATIEF **KENNIS DELEN**  
UITDAGEN WARM PRO-ACTIEF  
EERLIJK STIMULEREN GROEI ANALYTISCH  
**VERANTWOORDELIJKHEIDSBESEF**  
VOORTOUW DUIDELIJK  
GERICHT OP ONTWIKKELING EN LEREN  
VOORTVAREND **BETROKKEN**  
KWALITEIT LEVEREN



**Strateeg**

Tot de kern van zaken komen, verbanden zien, overstijgen en anticiperen.



**Manager**

Aansturen individuen en groepen. Beleid vertalen naar praktijk. Projectsturing.



**Verbinder**

Mensen in contact brengen. Kennis delen. Strategisch samenwerken



**Coach**

Sparringpartner, maar ook learning & development trajecten voor groepen.



**Netwerker**

Gemakkelijk contact maken en altijd op zoek naar interessante contacten.



**Aanjager**

Met visie en overtuigingskracht zaken in gang zetten

**Innovatief herontwerp primaire proces - uitgaande van klantwaarde**

*Sleutelwoorden: #logistiek #reorganisatie #implementatie #innovatie*



**LEAN denken geïnitieerd en geïmplementeerd**

*Sleutelwoorden: #efficiency #opleiding #kostenbesparing*



**Leiderschapstraject management i.s.m. Hogeschool**

*Sleutelwoorden: #ondernemerschap #persoonlijke groei #resultaat*



**Commerciële dienstenpakketten ontwikkeld**

*Sleutelwoorden: #commercialiteit #klantbehoefte*



**Zorgvuldige sluiting woonlocatie**

*Sleutelwoorden: #communicatie #verwachtingsmanagement #logistiek*



**Ontwikkeling expertisecentrum**

*Sleutelwoorden: #kwaliteit #efficiency #kennisdeling*



**Uniek "Leerwoonzorgcentrum" gerealiseerd met MBO Amersfoort**

*Sleutelwoorden: #inventiviteit #kweekvijver #overbruggen cultuurverschillen*



**Nieuwe revalidatieafdeling bij Meander**

*Sleutelwoorden: #klantgerichtheid #strategie #onderhandelingen*



**Reorganisatie Zorggroep Utrecht West**

*Sleutelwoorden: #ketenzorg #effectiviteit #projectleiding*



**(Re)organisatie bestuur en beleid Stichting Larikslaan2**

*Sleutelwoorden: #politiek #overheid #WMO #conflicthantering*



"Brigitte is een manager die de rust bewaart en het overzicht behoudt. Ze werkt hard, is consistent en betrouwbaar. Zij is een leidinggevende die goed kan coachen, mensen ruimte geeft en zorgt dat haar medewerkers zich kunnen ontwikkelen. Brigitte is een doorzetter, wil samen dingen bereiken." - **Locatiemanager** -

"Brigitte als aanspreekpunt van de OR kenmerkt zich door een open houding en het werken in vertrouwen. Naar de OR is Brigitte transparant en zeer bereidwillig hen mee te nemen en hen te informeren. Ze was laagdrempelig en voor iedereen bereikbaar. Ook kon ze ingewikkelde problematiek op verschillende niveaus uitleggen en daardoor mensen meenemen. Brigitte is in staat op elk niveau de verbinding te maken waardoor haar besluiten breed gedragen worden, ook als het moeilijke beslissingen waren." - **Voorzitter OR** -

"Brigitte is een stevige manager die je om een boodschap kan sturen. Ze heeft een sterke focus op bedrijfsvoering en is integer en betrouwbaar. Ze is mensgericht en in staat mensen mee te nemen. Er is zeker evenwicht tussen mens en taakgericht, een complete manager. Ook in moeilijke omstandigheden behoudt zij haar focus en zorgt dat de zaak in control blijft, met altijd veel aandacht voor de inhoud." - **Voormalig bestuurder** -

**Contact**

Klikbaar in PDF versie



[www.linkedin.com/pub/brigitte-jacobs/16/874/154](https://www.linkedin.com/pub/brigitte-jacobs/16/874/154)



[brigitte.m.jacobs@gmail.com](mailto:brigitte.m.jacobs@gmail.com)

